

Tietosuojaseloste — Asiakasrekisteri

Henkilötietojasi arvostetaan ja niitä käsitellään luottamuksellisesti. Henkitietoja käsitellään Suomen- ja Euroopan Unionin -lainsäädännön edellyttämässä rajoissa. Tästä rekisteristä löydät tarkemmat käyttäjiemme ja asiakkaidemme henkilötietojen käsittelyä koskevat tiedot.

Päivitetty viimeksi: 12.7.2020

1. Rekisterinpitäjä

Miska Selin
Tieteenkatu 18 A 59
33720 Tampere

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Miska Selin
info@kalvokeskus.fi
0456959409
Tieteenkatu 18 A 59
33720 Tampere

3. Rekisterin nimi

Kalvokeskus.fi käyttäjä-, asiakas- ja markkinointirekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin käyttötarkoituksena on asiakasrekisterin ylläpitäminen, asiakkaiden tilausten hallinta (mm. tilausten lähetykset ja palautukset), verkkosivuston kehittäminen, arkistointi ja kirjanpito, sekä asiakassuhteen hoitaminen.

Tietoja voidaan käyttää tilastointiin ja yrityksen toiminnan kehittämiseen. Rekisteristä saatavia tietoja voidaan käyttää profiloimiseen, jonka tarkoituksena on asiakastarpeiden parempi tunnistaminen ja luokittelu, ja sen avulla tapahtuva yrityksen ja sen markkinoinnin kehittäminen.

Yritys voi käyttää rekisteriä asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen, sekä palvelun markkinoinnin kohdistamiseksi muille kuin rekisteriin kuuluville yhteistyökumppaneita, jolloin osia rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi.

5. Rekisterin sisältämät tiedot

- **Ostotilauksen tai rekisteröitymisen yhteydessä annettavat ja tallennettavat tiedot:** etunimi ja sukunimi, toimitusosoite ja laskutusosoite, tilauksen sisältö, valittu toimitus- ja maksutapa, sähköpostiosoite, puhelinnumero, edustamansa yritys tai yhteisö, tilaukseen liittyvät kommentit, IP-osoite
- **Henkilön puhelimesta tai sähköpostin välityksellä antamat tiedot**
- **Automaattisesti käyttäjän selaimesta kerätyt tiedot (ei yhdistetä henkilöllisyyteen):** IP-osoite, laitetiedot, vierailut sivut, vierailujen ajankohta ja -kesto

6. Miten tietoa kerätään ja saadaan?

Tietoja kerätään pääsääntöisesti alla luetelluista lähteistä:

- Käyttäjän tai asiakkaan antamat tiedot
- Käyttäjän selaimen antamat tiedot
- Viranomaislähteet
- Väestörekisteri
- Luottotietoyritykset
- Yhteystietopalvelut

Yllämainituilla tavoilla kerätyt tiedot voidaan täydentää ja päivittää julkisista lähteistä saatavilla tiedoilla.

7. Evästeet

Kalvokeskus.fi käyttää erilaisia evästeitä ja evästeknologiaa muistuttavia seurantatekniikoita. Osa näistä on välttämättömiä sivuston toiminnalle. Sivun täytyy esimerkiksi muistaa mitä olet laittanut ostoskoriisi, jotta voit tehdä tilauksia. Lisäksi käyttäjien selaimet lähettävät automaattisesti tietoja sivuston palvelimelle muun muassa siksi, jotta palvelin voisi tarjota selaimella oikeanlaisen version sivusta. Käyttämällä sivustoa hyväksyt tämän tyyppiset istuntokohtaiset evästeet ja evästeknologiaa muistuttavat sivuston toiminnan kannalta välttämättömät seurantatekniikat.

Käytämme analytiikkaevästeitä, joilla seuraamme sivustomme kävijämääriä ja saamme lisätietoa siitä, että miten voimme löytyä muitakin, jotka tarvitsevat yrityksen tuotteita ja palveluja.

Käytämme myös markkinointievästeitä, joilla voimme näyttää sivuston käyttäjille kohdennettua mainontaa kolmansien osapuolien verkkopalveluissa, sekä etsiä uusia ihmisiä, joilla voisi olla tarvetta yrityksen tuotteille ja palveluille.

Kolmansien osapuolien evästeet (analytiikka ja markkinointi) voit estää verkkosivustomme alareunasta löytyvästä evästabannerista sekä myös selainasetuksistasi.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja luovutetaan yrityksen logistiikka-, kommunikointi- ja markkinointikumppaneille vain sikäli, kun se on tarpeen kyseisten toimintojen toteuttamiseksi.

Mikäli analytiikkaevästeet ovat hyväksytyinä, siirtyy Google Analytics -evästeen avulla tallennetut tiedot (vierailut sivut, sivulla tehdyt toiminnot, vierailujen kesto, laitetiedot, IP-osoite, tilauksien tiedot) luovutetaan Googelle sivuston seurantatoimintojen toteuttamiseksi.

Mikäli evästeasetuksista (evästepbanneri vasemmassa alareunassa) on hyväksytty markkinointievästeet, luovutetaan tietoja Facebookille ja Googelle, jotta voimme näyttää sinulle kohdennettua mainontaa, mikäli uskomme sen kiinnostavan sinua, sekä luoda kaksoisolentokohderyhmiä, joiden avulla voidaan etsiä uusia asiakkaita, jotka voisivat olla kiinnostuneita yrityksen palveluista ja tuotteista.

9. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole yrityksen tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista.

10. Rekisterin suojausperiaatteet

Sivuston ja sen käyttäjän välinen yhteys on suojattu SSL-salausmenetelmällä, ja sivusto käyttää datan siirrossa digitaalista sertifikaattia, jotta selaimesi saa varmistettua sivuston identiteetin. Tällä pyritään suojaamaan sivuston ja selaimen välinen kommunikointi ulkopuolisilta tahoilta, jotka voisivat pyrkiä kaappaamaan tietoa.

Ainoastaan yrityksen työntekijöillä ja yrityksen yhteistyökumppaneilla on oikeus käyttää asiakasrekisteriä ja ylläpitää sen tietoja. Kullakin määritellyllä käyttäjällä on tietokantoihin henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana, ja he ovat allekirjoittaneet salassapitosopimuksen.

Manuaalisesti käsiteltävä aineisto säilytetään lukituissa tiloissa alkukäsittelyn jälkeen kirjanpitoa varten. Ainoastaan erikseen määrätyillä henkilöillä on oikeus käsitellä tätä aineistoa alkukäsittelyn jälkeen.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on rekisterissä. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti ottamalla yhteyttä yrityksen asiakaspalveluun suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi, ja se on allekirjoitettava. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen julkaiseminen ilmoittamalla siitä yrityksen asiakaspalveluun sähköpostitse (info@kalvokeskus.fi) tai rekisterin yhteyshenkilölle. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkinatutkimusta varten ottamalla yhteyttä yrityksen asiakaspalveluun. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia muutoksia tietoihinsa. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada tietonsa poistetuksi ja tulla kokonaan unohdetuksi, mikäli tietojen säilyttäminen ei

ole vallitsevan lainsäädännön vuoksi välttämätöntä (esim. kirjanpito, rikostodisteet) tai avoimet laskut ja perintätoimet eivät sitä estä.